

Premiers  
*pas*  
dans une  
*résidence*  
médicalisée



- ① S'initier aux premières rencontres
- ② S'installer dans son quotidien
- ③ Vivre une nouvelle histoire



**AUVENCE**

RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES

# La rencontre

Quand je suis arrivée dans ma chambre, un petit arbre de bienvenue m'attendait accompagné d'une carte d'accueil du directeur de la résidence. J'ai décoré ma chambre avec les cadres des enfants. J'ai même pu installer mon secrétaire pour ranger tous mes papiers. La chambre n'est pas aussi grande que ma maison mais la présence de mes objets fétiches est un repère et je me sens comme chez moi.

## Esprit de famille

Patrick 65 ans,  
fils de Jeanne, 92 ans



- > **Un parrain, résident plus ancien, guide le nouvel arrivant dans la résidence.** Il lui présente les espaces de vie, le restaurant, l'animateur et les activités proposées...
- > Tous les résidents se présentent, dès la première semaine, lors d'un cocktail de bienvenue auquel j'ai été convié. C'est déculpabilisant de sentir maman entourée.
- > Les chambres sont équipées de matériel médical spécifique : lit médicalisé, salle de bain adaptée aux personnes handicapées, barre de soutien, sonnette d'appel... Chaque détail est étudié pour vivre dans **un cadre protégé.**

## Un regard spécialiste...

Annie, assistante sociale  
dans un CLIC





## «Des rencontres étapes pour une intégration optimale»

› **Chacune des rencontres marque une étape importante à la fois pour une bonne intégration dans l'établissement et pour rassurer le résident.**

Avant l'admission, deux rencontres sont planifiées :

- avec le médecin coordonnateur, au domicile du résident ou sur son lieu d'hospitalisation si nécessaire,
- avec le directeur de l'EHPAD, pour une première prise de contact et une visite guidée de la résidence.

Le jour de l'admission, le résident rencontre aussi l'infirmière et le psychologue.

L'équipe pluridisciplinaire (soin et hébergement) est présentée dès la première semaine.

› Le nouveau résident rencontre le médecin coordonnateur dès la première semaine pour établir son **projet de soins personnalisé**. Cette

visite d'évaluation permet surtout de déterminer la planification des soins qui seront réalisés (médicaux et para-médicaux).

› Ces soins s'axent sur les différents sens de la personne âgée. Il s'agit :

- d'établir une **alimentation équilibrée** pour être en forme,
- de suivre l'**hygiène dentaire** de chacun,
- de contrôler la bonne **dispensation** des prescriptions médicales.

› Ce moment permet d'appréhender **les besoins et les attentes du résident** :

- quel est le contexte individuel et familial ?
- quel est le niveau de dépendance du résident ?
- quels sont les impératifs géographiques ?
- quels sont les soins dont il doit bénéficier ?

# La découverte

Grâce au blog de la résidence, je peux communiquer facilement avec mes enfants et petits-enfants par le biais d'Internet. Et eux, ils ont aussi accès à la vie de ma résidence.

Il y a toujours un membre du personnel pour m'aider à me connecter.

Chaque jour, le ménage est réalisé dans ma chambre. Je suis ainsi entièrement libéré de mes devoirs ménagers.

## Esprit de famille

Claire 56 ans,  
fille de Pierre, 85 ans



› Une permanence est assurée par du personnel diplômé 24 h/24. Je n'ai plus à **m'inquiéter au quotidien** car je sais que sa sécurité est assurée.

› Le restaurant est un espace commun convivial. Le chef adapte les repas selon les contraintes diététiques et les attentes de chacun.

› Chaque mercredi, je viens déjeuner avec papa dans un petit salon intime. Je suis contente de le voir dans ces conditions car sa dignité est respectée. Je suis ainsi plus disponible pour lui donner toute mon attention et mon affection.

## Un regard spécialiste...

Valérie, Médecin Gériatre  
à l'hôpital





## «Une relation entre le sanitaire et le social réussie»

- › Un **dossier de soins** est établi par le médecin coordonnateur pour suivre quotidiennement le résident sur un plan médical.
- › L'équipe soignante est disponible tous les jours pour accompagner le résident. Son intervention peut s'axer sur la prise de **RDV avec le médecin traitant**, le dentiste ou le kiné par exemple. Il est important pour Auvence **d'assurer un lien fluide avec les professionnels libéraux**.

Cette **présence permanente assure une réactivité** dans le cadre de diminutions ou de pertes de facultés physiques ou neurologiques.

- › Chaque résident a **2 référents\* du personnel soignant** qui assurent à la famille **une continuité** dans l'accompagnement de leur parent.

- › **Soulager la douleur** et prendre en considération la souffrance constituent des composantes essentielles de la qualité des soins chez Auvence.

**Plusieurs réponses thérapeutiques sont apportées aux résidents confrontés à la douleur** : les traitements médicamenteux mais aussi la kinésithérapie, la psychothérapie, l'aromathérapie ou la balnéothérapie...

- › **L'équipe pluridisciplinaire élabore, avec le résident, son projet de vie**, en évaluant et en identifiant ses difficultés et ses ressources. Cet accompagnement s'effectue en collaboration avec un réseau gérontologique et médical coordonné et sensibilisé à la particularité de la personne âgée. Ainsi, le travail de l'équipe prend sens dans la continuité et dans la cohérence. Il s'agit de soutenir le résident dans **l'adaptation à sa nouvelle vie**.

# L' évolution

“ Je connais bien la résidence et les personnes qui m'entourent.

Nous avons chacun nos hobbies, nos moments de recueillement et nos espaces de vie communs. C'est aujourd'hui un plaisir et un honneur pour moi d'être à mon tour parrain. Je transmets aux autres mon expérience de la vie en communauté. ”

## Esprit de famille

Paul 52 ans,  
fils d'Anatole, 93 ans



- › Après une période d'adaptation et de prise de possession de son nouvel environnement, mon père est plus sûr de lui, de ses gestes, de ses choix d'animations et de ses moments de partage.
- › Les instants de solitude traduisent un recueillement. L'établissement est soucieux du respect de la volonté de repos des résidents.
- › Grâce aux séances avec le psychologue, je comprends mieux mon père aujourd'hui. La retranscription de sa vie m'a beaucoup appris sur notre patrimoine, qu'il soit génétique, matériel ou culturel. Ces séances de paroles sont pour moi un véritable héritage.

## Un regard spécialiste...

Véronique, Médecin de ville





## «Un réel environnement social et un projet de vie personnalisé»

> L'animateur et le psychologue mettent en œuvre le projet d'animation de la résidence ainsi que celui du résident à partir de ses projets de vie et de soins.

Globalement, que les activités soient d'ordre thérapeutique ou occupationnel :

- elles favorisent les échanges et les liens intergénérationnels,
- elles stimulent la valorisation de l'image de soi,
- elles réveillent les facultés,
- et freinent le vieillissement.

L'animation se concrétise par des occupations artistiques, créatives, culturelles et sociales.

Enfin, les **journées à thème** viennent compléter l'animation quotidienne de l'établissement et faire voyager les résidents.

> Auvence organise chaque trimestre une **journée découverte** de la résidence.

C'est un moment privilégié pour les visiteurs qui participent aux animations, aux repas et aux événements pour se faire leur propre avis sur la vie dans une résidence Auvence.

> Une **enquête de satisfaction** est réalisée tous les ans auprès des résidents et des familles afin d'apprécier leur perception de la vie dans la résidence.

Des points d'amélioration sont ainsi identifiés et des solutions planifiées dans le temps.

“

Depuis mon arrivée à la résidence, Yvette et moi nous retrouvons au salon de coiffure une fois par mois. C'est notre moment privilégié où nous faisons nos coquettes.

Edith, résidente à Bordeaux

Moi, mon hobby, c'est le jeu de dames !  
A la résidence, nous avons constitué notre club composé de trois équipes. Chaque semaine, nous nous retrouvons pour une compétition.

Roland, résident à Poitiers

J'ai toujours aimé chouchouter mes petits-enfants.  
A la résidence, c'est pour toute une classe que je fais la lecture. Comment résister à une ribambelle de bambins tous aussi calins les uns que les autres.

Yolande, résidente à Auch

”

INFORMATIONS  
Tél. : 0 811 09 45 13  
[www.auvence.fr](http://www.auvence.fr)



**AUVENCE**

RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES